



V súvislosti s mimoriadnou situáciou vyvolanou ochorením COVID-19 bolo prijatých viacero opatrení týkajúcich sa maloobchodných prevádzok a prevádzok poskytujúcich služby, pričom aj naďalej prebieha proces prijímania ďalších opatrení dotýkajúcich sa ich činností. V tejto mimoriadnej situácii sa mnohí podnikatelia sami rozhodli preventívne zatvoriť, neotvoriť prípadne obmedziť svoje prevádzkarne. Pripravili sme preto nasledujúci prehľad základných zákonných požiadaviek, na ktorých dodržanie je potrebné dbať pri dobrovoľnom obmedzení alebo uzavretí maloobchodných prevádzok a prevádzok poskytujúcich služby, ktorý budeme priebežne aktualizovať podľa momentálneho vývoja.

Aktuálny stav k 5. 5. 2020

V rámci plánu uvoľňovania slovenskej ekonomiky s názvom „Niečo za niečo“, bolo v prvej fáze prijaté opatrenie ÚVZ SR OLP/3461/2020 z 21.04.2020, ktorým bolo s účinnosťou od 22. apríla 2020 od 6:00 hod. povolené otvorenie niektorých prevádzok za podmienok stanovených v predmetnom opatrení.

Podľa aktuálnych informácií by sa ďalšie dve fázy uvoľňovania mali spojiť a spustiť dňa 06.05.2020. Posledná, 4. fáza je predmetom osobitného vyhodnotenia situácie.

Nižšie uvádzame stručný prehľad jednotlivých fáz uvoľňovania slovenskej ekonomiky:

1 fáza	2 fáza	3 fáza	4 fáza
od 22. apríla	od 6. mája		?
<b>OBCHODY DO 300 m<sup>2</sup></b> <b>SLUŽBY DO 300 m<sup>2</sup></b> <b>VEREJNÉ STRAVOVANIE</b> – cez predajné okienko <b>VONKAJŠIE ŠPORTOVISKÁ</b> – bezkontaktný šport – bez šatní – bez obecnstva – bez WC <b>UBYTOVANIE</b> – dlhodobé – bez stravy <b>VONKAJŠIE TRHOVISKÁ</b> – podľa podmienok <b>PREDAJ AUTOMOBILOV, VOZIDIEL, VRÁTANE AUTOBAZÁROV</b>	<b>UBYTOVANIE</b> – krátkodobé – jedlo na izbu – s WC a kúpeľňou – bez iných služieb – po odchode hosťa izba 24 hod voľná <b>KADERNÍCTVA, HOLIČSTVÁ, PEDIKÚRY A MANIKÚRY, KOZMETIKA A SOLÁRIÁ</b> – podľa podmienok <b>VONKAJŠIE TURISTICKÉ ATRAKCIE</b> <b>TAXI SLUŽBA</b> – podľa podmienok <b>BOHOSLUŽBY</b> – podľa podmienok <b>SVADBY</b> – podľa podmienok	<b>OBCHODY A SLUŽBY</b> – dezinfekcia rúk – 25 m <sup>2</sup> na zákazníka – 2 metrové odstupy <b>VEREJNÉ STRAVOVANIE</b> – vonkajšie "terasy" – okraje stolov 2 m od seba, dezinfekcia dotykových plôch po každom zákazníkovi – max 2 ľudia pri stole, alebo rodičia s deťmi – WC - dezinfekcia dotykových plôch každú hodinu, na WC k dispozícii dezinfekcia na ruky a jednorazové utierky, zákaz sušičov rúk <b>REHABILITAČNÉ SLUŽBY</b> – len suché procedúry <b>MÚZEÁ, GALÉRIE, KNIŽNICE A VÝSTAVNÉ SIENE</b> – podľa podmienok	<b>KINÁ, DIVADLÁ</b> <b>KÚPALISKÁ</b> <b>HROMADNÉ PODUJATIA</b> <b>OBCHODNÉ CENTRÁ</b> <b>ŠKOLY, ŠKÔLKY</b> <b>VNÚTORNÉ ŠPORTOVISKÁ</b> <b>ŠPORTOVÉ PODUJATIA</b> <b>UBYTOVANIE</b> – so všetkými službami <b>VEREJNÉ STRAVOVANIE</b> – v interiéri

Ak sa podnikateľ napriek povoleniu na otvorenie svojej prevádzky rozhodne dočasne ju uzavrieť alebo zmeniť prevádzkovú dobu, naďalej sa na neho vzťahujú rôzne povinnosti, ktoré je aj v tomto období povinný dodržať a to s prihliadnutím na povahu danej prevádzky.

## **a) Povinnosti voči spotrebiteľom**

V prípade, ak podnikateľ zamýšľa dočasne uzatvoriť svoju prevádzku na obdobie dlhšie ako jeden deň, je povinný na mieste, kde je uvedená prevádzková doba, označiť začiatok a koniec uzavretia prevádzkarne, a to najneskôr 24 hodín pred dočasným uzavretím prevádzkarne.

Podnikateľ je aj v prípade dočasného uzatvorenia svojej prevádzkarne **naďalej povinný dodržiavať široké spektrum povinností v oblasti ochrany spotrebiteľa**, medzi ktoré patrí aj povinnosť spotrebiteľov riadne informovať o podmienkach a spôsobe reklamácie a to predovšetkým o tom, kde a ako možno reklamáciu v čase dočasného uzatvorenia prevádzkarne uplatniť prípadne aj ako budú v danom období vykonávané záručné opravy.

V prípade, ak by spotrebiteľ počas obdobia dočasného uzatvorenia prevádzkarne nemohol svoju reklamáciu riadne a včas uplatniť z dôvodu prekážok na strane podnikateľa, dochádza k prerušeniu plynutia lehôt na uplatnenie reklamácie. Za porušenie uvedených povinností hrozí uloženie pokuty do výšky 66 400 EUR (za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov dokonca až do výšky 166 000 EUR).

## **b) Povinnosti voči obci alebo mestu**

V prípade dočasného uzatvorenia prevádzkarne, alebo zmeny prevádzkovej doby (tzn. otváracích hodín), môže podnikateľovi okrem povinností voči spotrebiteľom vzniknúť aj **informačná povinnosť voči mestu alebo obci**. Väčšina miest a obcí vo svojich všeobecne záväzných nariadeniach stanovuje podnikateľom, ktorí majú na jej území prevádzku povinnosť oznámiť na miestne príslušnom mestskom alebo obecnom úrade dočasné uzavretie prevádzkarne alebo zmeny prevádzkovej doby prevádzkarne.

Mestá a obce si môžu vo svojom všeobecne záväznom nariadení určiť aj lehotu na splnenie tejto oznamovacej povinnosti (pred alebo po zmene prevádzkovej doby), či dokonca v niektorých prípadoch aj možnosť uloženia pokuty za porušenie predmetnej povinnosti.

Nezabudnite prosím, že po uplynutí mimoriadnej situácie Vám môže opätovne vzniknúť povinnosť oznámiť pôvodné prevádzkové doby.

## **c) Špecifické povinnosti dané osobitosťou prevádzky**

V prípade dočasného uzatvorenia, resp. zmeny prevádzkovej doby osobitných druhov prevádzok, musia podnikatelia dodržiavať aj rad ďalších špecifických povinností, ktoré sú upravené v jednotlivých právnych predpisoch. Napríklad v prípade tzv. potravinárskych podnikov (predajne potravín vrátane predaja na diaľku) je podnikateľ povinný **oznámiť akúkoľvek významnú zmenu činnosti prevádzkarne a jej prípadné uzatvorenie oznámiť miestne príslušnej regionálnej veterinárnej a potravinovej správe**. Za porušenie takejto povinnosti hrozí uloženie pokuty vo výške od 100 EUR do 100 000 EUR, (za opakované porušenie tej istej povinnosti počas 12 mesiacov dokonca až do výšky dvojnásobku predmetných súm).

## d) Povinnosti voči zamestnancom

Mnohé z mimoriadnych opatrení, prijatých na riešenie situácií v pracovnoprávných vzťahoch, ktoré boli premietnuté aj do jedenástej časti Zákonníka práce, ako „Osobitné ustanovenia v čase mimoriadnej situácie, núdzového stavu alebo výnimočného stavu“, je možné podnikateľmi aplikovať aj v prípade dobrovoľného uzatvorenia prevádzok. Pre podrobnejšie informácie Vám ponúkame do pozornosti náš informačný materiál [COVID-19 - Prehľad pre zamestnávateľov](#).

## e) Povinnosti voči zmluvným partnerom

Dobrovoľné uzatvorenie prevádzkarne vo všeobecnosti v zmluvných vzťahoch **nie je považované za tzv. vyššiu moc resp. okolnosť vylučujúcu zodpovednosť** za nesplnenie zmluvných záväzkov, či už v rámci nájomných alebo dodávateľsko-odberateľských vzťahov, preto v prípade dobrovoľného uzatvorenia prevádzkarne by podnikateľ nemal opomenúť na svoje povinnosti, na ktoré sa zmluvne zaviazal. Samozrejme nie je vylúčená možnosť rokovania so zmluvnými partnermi za účelom uzatvorenia „provizórnych dohôd“ na úpravu vzájomných práv a povinností na obdobie trvania tejto mimoriadnej situácie, resp. aj na vhodné obdobie po uplynutí mimoriadnej situácie, keďže samotným zrušením Opatrenia ÚVZ SR nemusí dôjsť ihneď k „naštartovaniu“ Vašich podnikateľských aktivít v rovnakom rozsahu.

Pre podrobnejšie informácie o uplatňovaní vybraných osobitných zmluvných povinností a prípadných dopadov ich nesplnení Vám dávame do pozornosti informačné materiály v našej online knižnici, ktorú nájdete na tomto linku: [COVID-19 Legal Helpdesk](#).



Ak potrebujete ďalšie vysvetlenia k povinnostiam v oblasti prevádzkovania maloobchodných prevádzok a prevádzok poskytujúcich služby, prípadne pomoc s dodržiavaním príslušnej platnej legislatívy alebo riešením konfliktov, tím advokátskej kancelárie RUŽIČKA AND PARTNERS je Vám pripravený pomôcť. **Neváhajte sa na nás obrátiť!**

# RUŽIČKA AND PARTNERS s. r. o.

Informácie podľa zákona č. 136/2010 Z. z.

Spoločnosť s ručením obmedzeným založená podľa slovenského práva.

Sídlo:

Vysoká 2/B, 811 06 Bratislava, Slovenská republika

Tel. číslo: +421 (0)2/32 33 34 44

Fax. číslo: +421 (0)2/32 33 34 43

Email: [office-ba@r-p.sk](mailto:office-ba@r-p.sk)

IČ DPH: SK2022827620

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 58431/B, IČO: 36 863 360.

Zapísaná do zoznamu Slovenskej advokátskej komory (ďalej len „SAK“) dňa 4. júna 2009.

Oprávnenie na poskytovanie právnych služieb a právneho poradenstva (advokátskych služieb) v súlade so zákonom č. 586/2003 Z.z. o advokácii v znení neskorších predpisov vzniklo na základe zápisu spoločnosti do príslušného zoznamu vedeného SAK so sídlom Kolárska 4, 813 42 Bratislava, Slovenská republika.

Spoločnosť poskytuje advokátske služby v súlade s ustanoveniami zákona č. 586/2003 Z.z. v platnom znení a v súlade s príslušnými predpismi SAK na základe zmlúv s klientmi, ktoré sa spravujú slovenským právom. V prípade poskytovania služby pre zahraničné osoby je príslušným súdom slovenský súd príslušný podľa miesta sídla spoločnosti v súlade so slovenskými právnymi predpismi.

Zodpovednosť za škodu spôsobenú spoločnosťou pri poskytovaní právnych služieb je upravená zákonom č. 586/2003 Z.z.

Zodpovednosť spoločnosti za škodu je poistená poisťovateľom Starr Europe Insurance Limited, sídlo poisťovateľa: Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, St. Julians STJ 3141, Maltská republika, registračné číslo: C 85380, konajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky STARR EUROPE INSURANCE LIMITED, pobočka poisťovne z iného členského štátu. Organizačná zložka je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka číslo 6332/B, s registrovaným sídlom na adrese: Panenská 5, 811 03 Bratislava, Slovenská republika. Poistená činnosť: poskytovanie právnych a odborných služieb, č.z.: 7707024612. Limit poistného plnenia: 15 000 000 EUR na jednu a spolu na všetky poistné udalosti počas doby trvania.

Spoločnosť poskytuje služby za odmenu, ktorej výška a forma sú dohodnuté zmluvne pred začatím poskytovania služieb v súlade s vyhláškou MS SR č. 655/2004 Z.z. v platnom znení.

Sťažnosti alebo reklamácie služieb spoločnosti možno uplatniť v mieste sídla spoločnosti.

Ďalšie informácie o spoločnosti možno získať v mieste jej sídla.

[www.r-p.sk](http://www.r-p.sk)